



POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCION DE PRODUCTOS

Nuestra prioridad es que te sientas satisfecho con tus compras y respaldado por la atención que damos a nuestros clientes. Por eso, junto con las garantías legales y las ofrecidas por los fabricantes de los productos que vendemos,

Para los cambios y devoluciones aplican en beneficio del cliente todas y cada una de las garantías legales establecidas en la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores vigente en la República de Chile.

En las compras de productos no perecibles podrás solicitar la devolución, dentro de las primeras 24 horas siguientes a la compra, presentando la boleta o guía de despacho.

Para las Carnes u otros productos perecibles, tendrán un plazo de 72 horas en caso de que el producto presente algún problema o el cliente no esté satisfecho con el producto.

Para ventas Online es muy importante presentar el producto para su retiro del domicilio y así realizar el cambio del producto o la devolución parcial o total de la compra

Según corresponda.

Las devoluciones deben ser solicitadas vía correo electrónico a: ventas@buenacarne.cl

o al teléfono 2258530801, debe indicar el id del pedido que desea devolver y debe especificar a la ejecutiva el motivo.

GARANTÍA LEGAL. Los productos gozan de las garantías legales establecidas en la Ley N°19.496. Se deja constancia que no habrá derecho a estas garantías en caso que las deficiencias o desperfectos del producto se deban a un hecho imputable al Usuario.